

Менеджер по сопровождению клиентов

от 35 000 руб. до вычета НДФЛ



АНП «ОРС»

Новосибирск, Площадь Ленина

Требуемый опыт работы: 1–3 года Полная занятость, полный день

Обязанности:

- Консультирование клиентов в части эксплуатации программного обеспечения
- Проведение обучения
- Составление пользовательских инструкций
- Участие в доработках, тестирование функционала
- Работа с нормативно-правовой базой в сфере ЖКХ

Требования:

- Среднее/высшее образование
- Умение вести деловую переписку
- Уверенный пользователь ПК
- Грамотная речь
- Клиентоориентированность
- Стрессоустойчивость
- Желательно: знание порядка расчётов начислений в сфере жилищно-коммунального хозяйства, навыки работы в JIRA

Условия:

- Официальное трудоустройство, полный социальный пакет
- Стабильная заработная плата
- Комфортные условия труда, офис в центре города с удобной транспортной развязкой
- Дружный коллектив